

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-107224-1-64492

ABIERTO

Asignado

.7_Aplicaciones, Acceso y Desarrollo Web

Categoría: .7_Solicitudes de Aplicaciones WEB..7_Solicitu...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: Se asigna a especialista

Grupo de especialista: Infraestructura-Bases de Datos

Especialista encargado: John Alexander Caicedo Muñoz

Progreso

199%

ANS (TA + TS)

03 : 07 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo vencido

06 : 13 : 35
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada

13/2/2026 10:24:57 AM

Asunto: .7_Aplicaciones, Acceso y Desarrollo Web >> 16. Soporte a otras aplicaciones WEB

Descripción

Solución

Se solicita revisar que se presenta un error **"500 - Internal server error"** al momento de descargar los adjuntos de la cuentas en el aplicativo MADS CUENTAS. Se requiere que tengan acceso las personas con perfiles Revisores, Liquidadores, obligadores.

Así mismo se requiere actualizar el acceso a Mads Cuentas debido a que existen persona: que no se encuentra laborando con el ministerio y están activas.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109216-1-65813

ABIERTO

Cerrar caso

Solucionado

.4_Servicios de impresoras y escáner

Categoría: .4_Servicios de Impresoras ó escaner..4_Solici...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 1. CASO ATENDIDO

Encuestas Pendientes

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Ricardo Heli Ortiz Almanza

Progreso

32%

ANS (TA + TS)

00 : 22 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo transcurrido

00 : 07 : 13
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada

26/2/2026 12:00:00 PM

Fecha de solución

24/2/2026 3:13:04 PM

Asunto: .4_Servicios de impresoras y escáner >> 1. Aumentar /Revisar el Cupo Impresión

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial ampliar el cupo de impresiones a 5000, ya que desde el área de Contabilidad se debe imprimir el boletín de tesorería, que aproximadamente corresponde a unas 3000 hojas.

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109218-1-65814

ABIERTO

Cerrar caso

Solucionado

.6_Utilitarios y Ofimática

Categoría: .6_Solicitud de herramientas de ofimática..6_...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 1. CASO ATENDIDO

Encuestas Pendientes

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso

0%

ANS (TA + TS)

01 : 07 : 00

DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido

00 : 00 : 00

DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada

27/2/2026 12:00:00 PM

Fecha de solución

24/2/2026 7:45:56 AM

Asunto: .6_Utilitarios y Ofimática >> .2. Instalación de otras aplicaciones

Descripción

Solución

Se solicita la instalación del aplicativo SIIF NACION en el equipo de computo portátil del contratista JOHNIER MORALES identificado con C.C. 1.032.405.222, Contrato 836 - 2026 del equipo de Contabilidad.

Correo: jmoralesv@minambiente.gov.co

Contacto: 3186038150

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109564-1-66048

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso

1%

ANS (TA + TS)

01 : 07 : 00

DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido

00 : 00 : 20

DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada

4/3/2026 11:39:24 AM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista FRANCISCO JAVIER GARCIA CASTILLO identificado con C.C. 1013645135, Contrato 427 - 2026 con el cargo de Revisor de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: fjgarcia@minambiente.gov.co

Contacto: 3002416366

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso	Datos Adicionales	Notas	Adjuntos
<p>Caso RF-109566-1-66050</p> <p>ABIERTO</p> <p>Inicio de Autorizacion</p> <p>.5_Gestión de red LAN y WIFI</p> <p>Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...</p> <p>Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona</p> <p>Compañía: MINAMBIENTE_</p> <p>Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA</p>		<p>Grupo de especialista: Soporte TI</p> <p>Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña</p> <p>Progreso <div>0%</div></p> <div><div>ANS (TA + TS)</div><div>01 : 07 : 00 DIA HORA MIN</div></div> <div><div>Tiempo transcurrido</div><div>00 : 00 : 16 DIA HORA MIN</div></div> <div><div>Fecha de solución estimada</div><div>4/3/2026 11:43:45 AM</div></div>	
<p>Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN</p>			
Descripción		Solución	
<p>Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista NICOLLE AVILA PABUENA identificado con C.C. 1002496065, Contrato 876 - 2026 con el cargo de Revisor de Cuentas del equipo de Contabilidad.</p> <p>Correo: navila@minambiente.gov.co</p> <p>Contacto: 3232432543</p> <p>Quedo atenta, gracias.</p>			

Detalle del caso	Datos Adicionales	Notas	Adjuntos
<p>Caso RF-109572-1-66055</p> <p>ABIERTO</p> <p>Inicio de Autorizacion</p> <p>.5_Gestión de red LAN y WIFI</p> <p>Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...</p> <p>Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona</p> <p>Compañía: MINAMBIENTE_</p> <p>Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA</p>		<p>Grupo de especialista: Soporte TI</p> <p>Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña</p> <p>Progreso <div>0%</div></p> <div><div>ANS (TA + TS)</div><div>01 : 07 : 00 DIA HORA MIN</div></div> <div><div>Tiempo transcurrido</div><div>00 : 00 : 11 DIA HORA MIN</div></div> <div><div>Fecha de solución estimada</div><div>4/3/2026 11:48:19 AM</div></div>	
<p>Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN</p>			
Descripción		Solución	
<p>Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista DOHERTY DE JESUS TORRES TORRES identificado con C.C 77037529, Contrato 878 - 2026 con el cargo de Revisor de Cuentas del equipo de Contabilidad.</p> <p>Correo: djtorrest@minambiente.gov.co</p> <p>Contacto: 3214234403</p> <p>Quedo atenta, gracias.</p>			

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109576-1-66058

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 08
DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 11:51:12 AM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista JOHNIER MORALES VACA identificado con C.C 1032405222, Contrato 836 - 2026 con el cargo de Revisor de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: jmoralesv@minambiente.gov.co

Contacto: 3186038150

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109577-1-66059

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 06
DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 11:53:35 AM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista WILMER JEFFERSON HERRERA GUZMAN identificado con C.C. 1024478041, Contrato 834 - 2026 con el cargo de Revisor de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: wjherrera@minambiente.gov.co

Contacto: 3114533723

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109578-1-66060

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 03
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 11:56:20 AM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista JUDITH RUBIELA MORA ORTIZ identificado con C.C. 37398474, Contrato 057 - 2026 con el cargo de Liquidador de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: jrmora@minambiente.gov.co

Contacto: 3138702953

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109579-1-66061

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 00
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 11:59:05 AM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista DAVID FERNANDO MOOR ARAUJO identificado con C.C. 1065837032, Contrato 835 - 2026 con el cargo de Liquidador de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: dfmoora@minambiente.gov.co

Contacto: 3204928945

Quedo atenta, gracias.

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109581-1-66063

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 00
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 12:00:00 PM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción	Solución
<p>Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista NANCY BEATRIZ AYALA AVILA identificado con C.C. 20679485, Contrato 313 - 2026 con el cargo de Liquidador de Cuentas del equipo de Contabilidad.</p> <p>Correo: nayala@minambiente.gov.co</p> <p>Contacto: 3213572889</p> <p>Quedo atenta, gracias.</p>	

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109582-1-66064

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso 0%

ANS (TA + TS) 01 : 07 : 00
DÍA HORA MIN

Tiempo transcurrido 00 : 00 : 00
DÍA HORA MIN

Fecha de solución estimada 4/3/2026 12:00:00 PM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción	Solución
<p>Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista MARIA DEBORA FRANKLIN MARTINEZ identificado con C.C. 37277794, Contrato 737 - 2026 con el cargo de Obligadora de Cuentas del equipo de Contabilidad.</p> <p>Correo: mdfranklinm@minambiente.gov.co</p> <p>Contacto: 3133902450</p> <p>Quedo atenta, gracias.</p>	

Detalle del caso

Datos Adicionales

Notas

Adjuntos

Caso RF-109583-1-66065

ABIERTO

Inicio de Autorizacion

.5_Gestión de red LAN y WIFI

Categoría: .5_Servicios en Gestión de red ..5_Requerimie...

Autor: Lizeth Andrea Fernandez Carmona

Compañía: MINAMBIENTE_

Razón: 9. APROBADO POR EL JEFE DE AREA

Grupo de especialista: Soporte TI

Especialista encargado: Jonathan Castelblanco Peña

Progreso

0%

ANS (TA + TS)

01 : 07 : 00

DIA HORA MIN

Tiempo transcurrido

00 : 00 : 00

DIA HORA MIN

Fecha de solución estimada

4/3/2026 12:00:00 PM

Asunto: .5_Gestión de red LAN y WIFI >> 4. Solicitud o configuración VPN

Descripción

Solución

Se solicita de manera cordial la instalación de la VPN para el contratista SANDRA MILENA RODRIGUEZ ALDANA identificado con C.C. 53043377, Contrato 877 - 2026 con el cargo de Obligadora de Cuentas del equipo de Contabilidad.

Correo: smrodriguez@minambiente.gov.co

Contacto: 3156910777

Quedo atenta, gracias.